

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO - ANO DE 2025

QUANTITATIVO ANUAL DE PESQUISAS

MÊS	EXCELENTE	BOM	REGULAR	RUIM	SEM RESPOSTA	TOTAL
JANEIRO	56	4	0	0	0	60
FEVEREIRO	56	0	0	0	0	56
MARÇO	63	1	0	0	0	64
ABRIL	35	0	0	0	0	35
MAIO	55	0	0	1	0	56
JUNHO	73	0	0	0	0	73
JULHO	59	0	0	0	0	59
AGOSTO	66	0	0	0	0	66
SETEMBRO	42	1	0	0	0	43
OUTUBRO	71	0	0	0	0	71
NOVEMBRO	50	2	0	0	0	52
DEZEMBRO	57	0	0	0	0	57
TOTAL ANUAL	683	8	0	1	0	692

Percentual de Pesquisas de Satisfação Apuradas dos Meses de Janeiro a Dezembro de 2025 em Relação ao Atendimento Geral da UPA Rocinha	
EXCELENTE	98,70%
BOM	1,16%
REGULAR	0,00%
RUIM	0,14%
SEM RESPOSTA	0,00%
TOTAL	100%

