

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO - ANO DE 2025

QUANTITATIVO ANUAL DE PESQUISAS

Pesquisa de satisfação - CCDTI - Ano 2025						
MÊS	EXCELENTE	BOM	REGULAR	RUIM	SEM RESPOSTA	TOTAL
janeiro/25	2.735	1.631	202	51	0	4.619
fevereiro/25	2.476	1.476	152	38	0	4.142
março/25	1.681	1.003	209	53	0	2.946
abril/25	3.635	2.168	476	119	0	6.398
maio/25	3.815	2.274	227	57	0	6.373
junho/25	2.231	1.331	87	22	0	3.671
julho/25	2.921	1.742	330	83	0	5.076
agosto/25	3.608	2.151	71	18	0	5.848
setembro/25	3.171	1.891	280	70	0	5.412
outubro/25	2.905	1.732	162	40	0	4.839
novembro/25	1.590	948	36	9	0	2.583
dezembro/25	3.201	1.910	82	21	0	5.214
TOTAL	33.969	20.257	2.314	681	0	57.221

Percentual de Pesquisas de Satisfação Apuradas dos Meses de Janeiro a Dezembro em Relação ao Atendimento Geral do CCDTI	
EXCELENTE	59,36%
BOM	35,40%
REGULAR	4,04%
RUIM	1,19%
SEM RESPOSTA	0,00%
TOTAL	100,00%

